

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

1. A szerződés tárgya

Jelen szerződés a Fokhagymavetomag.hu Webáruházat (fokhagyma.hu) üzemeltető Horizon Trade Invest Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társasággal, mint eladóval (székhely: 6900 Makó, Kisfaludy u.22., adószám: 13864358-2-06, cégjegyzékszám: 01-09-011018, cégjegyzéket vezető bíróság: Csongrád Megyei Cégbíróháza, e-mail: iroda@megrendelesek.hu, telefonszám: 06/70/77-59-445) szerződéses kapcsolatban álló megrendelők, vevők, fogyasztók által a fokhagymavetomag.hu webáruházban (<http://fokhagymavetomag.hu>) forgalmazott, a megrendelő (vevő, fogyasztó) által kiválasztott termékek (árak) megvásárlásának a feltételeit tartalmazza. A szerződés nyelve magyar.

2. Megrendelés

2.1. A fokhagymavetomag.hu (a továbbiakban: webáruház) forgalmazott termékekre (árakra) vonatkozóan megrendeléseket írásban, az interneten keresztül (online), a fokhagymavetomag.hu Webáruház honlapján (<http://fokhagymavetomag.hu>) vagy telefonon a megadott számokon lehet leadni. 2.2. A vásárlás során a szállítási és értesítési adatokat kell megadnia.

3. A vásárlás menete

3.1. A webáruház termékkínálatára kattintva, kategóriákba sorolva vagy a kereső segítségével tekinthetők meg az eladó által forgalmazott termékek. A termékek a „Kosárba” gombra kattintva jelölhetők ki a vásárlásra. A „Kosárba” gomb kattintásával a vevő az ún. kosároldalra jut. Itt eldöntheti, hogy a „Folytatom a vásárlás” gombra kattintva visszatér a termékoldalra, vagy a „Továbblépek a pénztárhoz” gombra kattintva lezárja a szállítási és fizetési adatok megadásával a vásárlást.

Amennyiben a vevő tovább böngészik a webáruház kínálatában, a jobb felső sarokban található „Kosár” gombra kattintva bármikor újra megnézheti az általa összeállított „Kosár” tartalmát. A „Kosárban” a vevő által vásárlásra kijelölt termékek darabszáma és összértéke kísérhető figyelemmel. A „Kosárba” helyezett termékek darabszámának növelése, csökkentése az adott termékre vonatkozó darabszám módosításával végezhető el. A termék a tétel előtti „törlöm” gomb segítségével távolítható el a listából és így a „Kosárból”.

A vásárlás során a vevő által megadott adatok védelmével kapcsolatos szabályok a lap alján található „Adatvédelem” megnevezésű menüpontra kattintva vagy az adatvédelmi szabályok elfogadása előtt beillesztett link kattintásával ismerhetők meg.

3.2. A beérkezett megrendelésről a vevő által megadott e-mail címre a webáruház 1 órán belül visszaigazolást küld.

3.3. A véglegesített megrendeléseket a webáruház a 7 napon belül teljesíti, fenntartja magának a jogot azonban arra, hogy amennyiben a megrendelés fenti határidőre történő teljesítése akadályba ütközik, úgy a határidőt a vevő értesítése mellett legfeljebb 30 nappal meghosszabbítsa.

3.4. Ha a megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére, erről az eladó köteles haladéktalanul tájékoztatni a vevőt, s köteles haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni a vevő által fizetett vételárat. Eladót attól az időponttól kezdődően terheli ajánlati kötöttség (ide értve a szállítási határidőt, valamint a termék árát is) a megrendelés vonatkozásában, amikor a megrendelt termék a rendelkezésére áll. E tényről az eladó e-mailben értesítést küld a vevőnek. Az értesítés tartalmazza 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti, a szerződést megelőző kötelező vevői tájékoztatást.

4. Az áru átvétele, szállítási díjak

4.1. A webáruházban megrendelt termékek (árak) személyesen a webáruházat üzemeltető Horizon Trade Invest Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság székhelyén (6900 Makó, Kisfaludy u.22.) veheti át, továbbá Magyarország területén történő kiszállítással (Magyar Posta útján), vehetők át.

4.2. Személyes átvétel esetén a megrendelésben megjelölt e-mail címre a megrendelt termék(ek) beérkezését követően értesítést küldünk. A megrendelt termékek az értesítést követő 5 munkanapon belül vehetők át az alábbi helyeken és időpontokban: 6900 Makó, Kisfaludy u.22. alatt hétfőtől péntekig 8-tól 16:00 óráig, előzetes egyeztetést követően.

4.3. A Horizon Trade Invest Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság a vevő megrendelésben bejelentett igényére a megrendelt termékeket a vevő által megjelölt helyre szállíttatja, ennek érdekében – kizárólag Magyarország területén fuvar szervezését vállalja. A kiszállítás a Magyar Postával és egyéb, szerződött futárszolgálattal napközben (munkanapokon 8 és 17 óra között) történik. A különböző szállítási módokról az információk menüpontban tájékozódhat. A kiszállítási időpont módosítására legkésőbb a szállítást megelőző munkanapon, a szállítást legalább 24 órával megelőzően van lehetőség. A vevő köteles gondoskodni az áru Magyar Postától történő személyes, vagy helyettes átvevő útján megvalósuló átvételéről. A Magyar Posta egyszeri kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok 10 napig a település, vagy ahhoz legközelebbi postahivatalban 10 napig átvehető.

4.4. Szállítási díjak

A szállítási díjakról részletesen az információk menüpont szállítás címszó alatt tájékozódhat.

Személyes átvétel esetén székhelyünkön: díjmentes.

Nagyobb súlyú termékek, csomagok esetén egyedi árak alkalmazására kerül sor, amelyet az eladó az adott terméket bemutató oldalon tüntet fel.

A szállítási költségek a vevőt terhelik.

4.5. A vevő köteles a megrendelt árut az átvétellel egyidejűleg megvizsgálni, és a kiszállított valamint a számlán feltüntetett termékek fajtáját, mennyiségét ellenőrizni.

Amennyiben a kézbesített csomag már átvételkor sérültnek látszik, a sérülés tényéről a fuvarozó, illetve az átdadó ugyancsak köteles jegyzőkönyvet felvenni.

5. Árak, fizetési feltételek

5.1. A forgalmazott termékek árát a webáruház az adott terméket ismertető oldalon, illetve a „Kosár” oldalon teszi közzé, jelöli meg. A megadott árak általános forgalmi adóval növelt (bruttó) összegben és magyar forint pénznemben szerepelnek.

5.2. A megrendeléshez kapcsolódó számlát, esetleges jótállási jegyet az eladó a termék (áru), illetve a szállítási költség megfizetésével egyidejűleg bocsátja a vevő rendelkezésére (csomagban megküldi, személyes átvétel esetén átadja).

5.3. A vevő a megrendelt termék (áru) ellenértékét személyes átvétel esetén készpénzben és bankkártyás fizetéssel teljesítheti a termék (áru) átvételével egyidejűleg.

Kiszállítás esetén a kiszállított termék ellenértéke, illetve a szállítási költség készpénzzel, az átvétellel egyidejűleg fizethető meg.

5.3.1. A vevőnek lehetősége van az áru(k) ellenértékének bankkártyával történő kifizetésre is.

5.4. A termék (áru) megrendelésével egyidejűleg lehetőség van ún. előzetes banki átutalásos fizetési mód választására. Ebben az esetben az átutalást a webáruház csak a termék beérkezéséről szóló külön értesítés megküldését követően fogadja el. Az értesítés megküldését követő 5 munkanapon belül a megrendelt áru ellenértékét a vevő köteles teljesíteni. A határidő elmulasztása esetén felek között létrejött szerződés megszűnik.

5.5. Amennyiben a megrendelésben szereplő termékek (árúk) ellenértéke a 100.000,- Ft összértéket meghaladja, úgy az eladó kizárólag az 5.4. pontban foglalt előzetes banki átutalásos fizetési mód szerinti fizetést fogadhat el.

5.6. A vevő nem köteles a megrendelt áru átvételére, a megrendelt árua vonatkozó adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a vevő az árut átveszi. Amennyiben a vevő nem veszi át a megrendelt árut, a megrendelés visszavontnak minősül. Az áru átvételéig a vevő visszavonhatja a megrendelését.

6. Elállási jog

6.1. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint a vevőt megillető indokolás nélküli elállási jogon túlmenően a fogyasztónak minősülő, magánszemély vevő a megrendelt termék vételárára kiállított számla kiállításától számított 30 napon belül – az áru (ide értve annak valamennyi tartozékát is) egyidejű visszaadásával – írásban indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

A jogszabályon alapuló elálláson felül biztosított elállási jog gyakorlásának feltétele, hogy a vevő az elállási nyilatkozatának közlésével egyidejűleg ténylegesen visszaadja a terméket annak valamennyi tartozékával együtt az eladó részére a Horizon Trade Invest Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság székhelyén (6900 Makó, Maroslelei út 088.) Elállásnak az elállásra vonatkozó kifejezett nyilatkozaton túl tartalmaznia kell a megrendelés vagy a vásárlásról kiállított számla sorsszámát.

A vevő a jelen pontban biztosított elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A termék visszaadásának költsége a vevőt terheli.

6.2. A 6.1. pont szerinti elállás esetén a Horizon Trade Invest Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság haladéktalanul, de legkésőbb az elállástól számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Az eladó a vevőnek visszajáró összegből jogosult levonni a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

6.3. A 6.1. pontban biztosított elállási jog nem gyakorolható azokban az esetekben, amelyekben a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint sincs helye elállásnak.

6.4. Az importból származó vetőmagok esetében előfordulhat, hogy az Ön által akár korábban megrendelt és kifizetett fokhagyma vetőmag fajtát az adott partnerünk nem tudja biztosítani. Hiszen a termés mennyiséget és annak minőségét nagyban befolyásolja az ottani időjárás. Ebben az esetben igyekszünk segíteni alternatívát keresni. Természetesen Önnek nem kötelessége azt elfogadni, ha úgy ítéli meg akkor részben vagy akár egészében elállhat a megrendeléstől. A korábban megfizetett termék(ek) árát maradéktalanul visszatérítjük.

7. Szavatosság, jótállás

A termékre vonatkozó szavatossági, illetve jótállási kötelezettség szabályait a Ptk. és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet állapítja meg.

8. Panaszkezelés

8.1. A fokhagymavetomag.hu tevékenységével, szolgáltatásaival kapcsolatos panaszügyek elintézése a webáruházat üzemeltető Horizon Trade Invest Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság székhelyén, a 6900 Makó, Maroslelei út 088. szám alatti címen történik.

8.2. Írásban az alábbiak szerinti elérhetőségeken tehet panaszt:

Postai úton az Horizon Trade Invest Kereskedelmi Kft. nevére címezve a 6900 Makó, Kisfaludy u.22. szám alatti, címére küldve, elektronikus levében az iroda@megrendelesek.hu címen. 8.3. Szóbeli panaszt a 06/70/77-59-445 telefonszámon, illetve személyesen a 8.1. pont szerinti székhelyen, vevőszolgálaton lehet bejelenteni.

8.4. A szóbeli panaszt az eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy az eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a fogyasztó neve, lakcíme,

a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó előírások szerint kell eljárni.

8.5. A 8.2. pontban foglaltak szerint bejelentett írásbeli és a 8.3-8.4. pontban foglaltak szerint bejelentett szóbeli panaszt az eladó 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése végett. A panaszt elutasító álláspontot indokolni kell. A panasz elutasítása esetén az eladó köteles a vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az eladó székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

9. Adatkezelés, adatvédelem

9.1. Adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben a Horizon Trade Invest Kereskedelmi Kft. adatkezelésével, adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatának a rendelkezései irányadók, amelyez az alábbi linken érhetők el: <http://fokhagymavetomag.hu/page/adatvedelem>

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései, valamint a fokhagymavetomag.hu üzemeltető Horizon Trade Invest Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság interneten közzétett szabályzatai irányadók.

10.2. A webáruház oldalainak a böngészésével, valamint a megrendelés leadásával a felhasználó, vevő elfogadja jelen általános szerződési feltételeket, illetve az adatkezelési szabályzatban foglaltakat.

10.3. Az Horizon Trade Invest Kft. jogosult jelen általános szerződési feltételek egyoldalú módosítására. A módosítás hatályba lépésének időpontja a honlapon történő nyilvánosságra hozatal követő munkanap.

Makó, 2021. január 01.